

# Podmínky záruky kvality

## I. Preambule

- Zákazníci Společnosti IMI International s.r.o., se sídlem Humpolec, Central Trade Park D1 1573, PSČ: 396 01, Česká republika, IČ: 25692089 (dále jen „IMI“) kladou vysoké nároky na kvalitu výrobků dodávaných IMI, kterým musí IMI dostát. Pro tyto účely s cílem neustálého zlepšování kvality výrobků se IMI řídí systémem managementu kvality - v minimálním standardu dle normy ISO 9001.
- Dodavatel dodává zboží IMI, které IMI používá pro výrobu svých výrobků. Proto je vysoká kvalita a spolehlivost zboží nepostradatelnou podmínkou pro zajištění kvality výrobků.

## II. Definice

- „IMI“** - společnost IMI International s.r.o., se sídlem Humpolec, Central Trade Park D1 1573, PSČ: 396 01, Česká republika, IČ: 25692089, objednatel zboží od dodavatelů a výrobce/prodejece výrobků zákazníkům
- „dodavatel“** - právnická nebo fyzická osoba podnikající v souladu s příslušnými právními předpisy, která potvrdila rámcovou objednávku objednatele dle Všeobecných nákupních a dodacích podmínek IMI, které jsou spolu s těmito Podmínkami záruky kvality k rámcové objednávce přikládány a tvoří její nedílnou součást
- „zboží“** - zboží dodávané dodavatelem IMI na základě rámcové a dílčí objednávky a Všeobecných nákupních a dodacích podmínek IMI, které IMI používá při výrobě svých výrobků
- „výrobek“** - výrobek vyrobený IMI s použitím zboží dodavatele pro prodej zákazníkovi
- „zákazník“** - koncový zákazník, kterému jsou stran IMI prodány/dodány výrobky

## III. Předmět

- Tyto Podmínky záruky kvality (dále jen „Podmínky“) se vztahují na všechny dodávky dodavatele uskutečněné v souladu s Všeobecnými nákupními a dodacími podmínkami (dále jen „VOP“) a tvoří dle čl. I odst. 2 těchto VOP jejich přílohu č. 1.
- Podmínky stanoví pouze minimální požadavky na záruky kvality zboží; nenahrazují ani nedoplňují požadavky certifikace systému managementu (např. DIN EN ISO 9001, ISO/TS 16949, ISO 14001). Specifické požadavky na zboží, které nejsou součástí těchto Podmínek, jsou uvedeny v rámcové objednávce, VOP a/nebo ve výkresech, které tvoří přílohu rámcové objednávky, a jsou rovněž pro dodavatele závazné.
- Tyto Podmínky nezbavují dodavatele povinnosti dodat zboží v souladu s rámcovou a dílčí objednávkou a v souladu s VOP.
- Všeobecné podmínky dodavatele týkající se kvality zboží (např. specifikace zboží) nejsou pro IMI závazné, pokud s nimi IMI písemně nevyslovila svůj souhlas.

## IV. Cíle kvality a kontrola zboží

- Dodavatel je povinen implementovat strategii nulové chybovosti. Za tímto účelem je povinen zavést a měřit následující:
  - předcházení chybám a vadám
  - analýzu a odstranění příčin chyb a vad
  - osobní přístup zaměstnanců kladoucích důraz na kvalitu
- Vyhodnocení, zda dodavatel naplňuje strategii nulové chybovosti, je prováděno v rámci auditu kvality (čl. IX těchto Podmínek) u dodavatele. O plnění strategie nulové chybovosti je na základě auditní zprávy sepsán za součinnosti IMI s dodavatelem akční plán, který stanoví konkrétní vhodná opatření za účelem dosažení nulové chybovosti.
- Pokud není dodavatel schopen v době vzniku závazku z rámcové objednávky dle VOP a QS zajistit strategii nulové chybovosti, musí dodavatel s IMI uzavřít dohodu o splnění dočasných odpovídajících cílů, která však nemá vliv na odpovědnost dodavatele za kvalitu nebo záruku zboží.
- Zboží, které dle zjištění IMI vykazuje vady, je dodavatelovi poskytnuto pro účely analýzy vady. Dodavatel je povinen vypracovat a objednateli poskytnout analýzu kořenových příčin vad a nápravných opatření k jejich odstranění a předcházení, případně umožnit odpovědnému pracovníku IMI účast a/nebo spolupráci při takovéto analýze a postup při analýze s IMI konzultovat. Dodavatel je povinen analýzu provést odpovědně, důsledně, zohlednit doporučení IMI a podrobně ji zdokumentovat.

## V. Dodání vadného zboží

- Dodavatel je povinen před vyskladněním zboží za účelem dodání zboží IMI provést na své náklady výstupní kontrolu kvality a kvantity objednaného zboží v souladu s obecně známou metodikou „VDA Vol.2, úroveň kontroly 2“, která je součástí obchodních zvyklostí v daném odvětví.
- Dodá-li dodavatel IMI vadné zboží, je dodavatel povinen kromě povinností dle VOP nahradit IMI náklady vzniklé IMI výlučně v důsledku vadného zboží, stejně jako náklady zákazníkovi IMI vzniklé výlučně v důsledku vadného zboží, v následující výši:

PPM*	Způsob výpočtu výše náhrady nákladů dodavatelem
≤300	Náhrada vadných dílů
300 - 500	Náhrada vadných dílů a Přirážka 50% kupní ceny vadných dílů interně** 100% kupní ceny vadných dílů externě***
500 - 1000	Náhrada vadných dílů a Přirážka 100% kupní ceny vadných dílů interně** 200% kupní ceny vadných dílů externě*** + vícenáklady****
1000 - 3000	Náhrada vadných dílů a Přirážka 200% kupní ceny vadných dílů interně** 500% kupní ceny vadných dílů externě*** + vícenáklady****
≥ 3000	Náhrada vadných dílů a Náhrada nákladů vzniklých zákazníkovi v plné výši + vícenáklady****

\* počet vadných kusů v objemu 1.000.000 dodaných kusů  
 \*\* vada objevena u IMI dříve, než dodáno zákazníkovi  
 \*\*\* vada objevena u zákazníka  
 \*\*\*\* zejména: třídění dílů z vadné dodávky v IMI; třídění potenciálně neshodných dílů u koncového zákazníka; náhrada ceny za komponenty ve finálových sestavách, které nelze v souvislosti s použitými vadnými dílci demontovat a dále použít; náklady na montáž a demontáž dílů aj.

- Jakékoli změny zboží nebo výrobního procesu zboží vyžadují předchozí písemně oznámení stran IMI a/nebo vstupní kontrolu odběru nových/změněných vzorků stran IMI.

## VI. Systém managementu kvality

- Dodavatel je povinen aplikovat systém managementu kvality (dále jen „SMK“) dle obecně známé normy DIN EN ISO 9000 a následujících. Dodavatel je povinen na vyžádání předložit IMI certifikát kvality osvědčující dodržování norem ISO 9000 a násl. (např. DIN EN ISO 9001).
- Dodavatel je povinen soustavně vyvíjet a zlepšovat svůj SMK (např. dle ISO/TS 16949).
- Dodavatel je povinen dodržovat veškeré zákonné a technické normy týkající se kvality a výroby zboží a sledovat a aplikovat aktuální stav vědy a techniky.
- Dodavatel je povinen používat výrobní prostředky, přípravky, metody či postupy a měřicí a kontrolní zařízení specifické pro jeho výrobní činnost (dále jen „prostředky“), tyto zařadit do svého SMK a spravovat je na své náklady s péčí řádného hospodáře, bez ohledu na to, jestli se jedná o jeho vlastní prostředky, nebo prostředky poskytnuté mu IMI.
- Dodavatel bezprostředně po přijetí rámcové objednávky dle VOP písemně sdělí IMI jméno pověřené osoby odpovědné za dodržování SMK. Dodavatel je povinen zajistit, aby tato osoba byla IMI k dispozici v obvyklou pracovní denní dobu, aby koordinovala provádění SMK, aktivně a důsledně řešila kvalitativní problémy a aby byla oprávněna činit závazná rozhodnutí a prohlášení týkající se těchto Podmínek. Změnu této osoby je dodavatel povinen neprodleně písemně sdělit IMI.

## VII. Dokumentace, archivace

- Dodavatel je povinen dokumentovat veškerá přijatá a prováděná opatření kontroly kvality zboží. Tuto dokumentaci je dodavatel povinen archivovat po dobu 30 let od provedení průzkumu a kontroly kvality. Na vyžádání IMI je dodavatel povinen dokumentaci přenechat IMI.
- Dodavatel je povinen umožnit v běžných denních pracovních dobách přístup odpovědné osobě IMI do svých prostor za účelem kontroly dokumentace.
- Vady zboží, které dodavatel objeví v rámci průzkumu a kontroly kvality, je povinen neprodleně písemně oznámit IMI. Součástí písemného oznámení je předpokládaný vliv vady na výrobek IMI a návrh odstranění vady.

## VIII. Audit kvality

- Dodavatel je povinen na vlastní odpovědnost a náklady v rámci svého interního auditu zajistit dodržování požadavků kladených na kvalitu zboží dle těchto Podmínek a na bezpečnost zboží dle závazných právních a technických norem.
- V rámci vlastního auditu kvality je dodavatel povinen na vyžádání předložit IMI veškeré podklady a informace a podat pravdivá sdělení týkající se auditu.
- Na základě vyžádání IMI je dodavatel za účelem doložení naplnění požadavků pro bezpečnost a kvalitu výrobků povinen provést a předložit IMI sebehodnocení (tzv. self assessment). Vzor dotazníku je k dispozici na vyžádání u IMI.
- Dodavatel je povinen umožnit provedení externího auditu kvality stran IMI, stran zákazníkovi IMI či příslušných orgánů dohledu, a to jak ve svých prostorách, tak u svých subdodavatelů. Při provádění externího auditu je dodavatel povinen vyvinout maximální součinnost.

## IX. Nároky z porušení povinností

- Dodržení povinností uvedených v těchto Podmínkách nezbavuje dodavatele jeho odpovědnosti za vady zboží ani odpovědnosti ze záruky dle VOP.
- Poruší-li dodavatel některou z povinností uložených mu těmito Podmínkami, je IMI oprávněn po předchozím písemném upozornění, které nevedlo k nápravě ve lhůtě stanovené v písemném upozornění (přičemž tato nesmí být kratší než 30 dnů), odstoupit od dílčí a/nebo rámcové objednávky. Nárok na náhradu škody ani nároky uvedené pro případ odstoupení od rámcové a/nebo dílčí objednávky dle VOP tím nejsou dotčeny.

## X. Ostatní ujednání

- Čl. X. až XIII. VOP se použijí přiměřeně i na tyto Podmínky.
- Veškeré změny Podmínek vyžadují písemnou formu a musejí být odsouhlaseny oběma stranami.
- Pokud Podmínky stanoví podmínku písemné formy, je tato zachována i použitím elektronické pošty (e-mailu) či faxu.
- Pokud by některé z ustanovení těchto Podmínek bylo nebo se stalo zcela nebo částečně neplatným, není tím dotčena platnost Podmínek jako celku.
- Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem přijetí rámcové objednávky v souladu s VOP, stávají se její nedílnou součástí a jsou pro dodavatele závazné.

IMI International s.r.o.  
(stav květen 2013)