

Return Material Request Form



RMA
Nummer: _____

Liefer-
Adresse:

IMI Precision Engineering Limited
EDC Warehouse Alpen
Bruckstraße 93
DE-46519 Alpen
EORI DE939614955445356 0001

Kundeninformation:

Firma / Kundennummer: _____
Ansprechpartner: _____

Ihre Bearbeitungs-Nr.: _____
E-Mail / Tel.-Nr.: _____

IMI Customer Service Information:

Firma: _____
Nummer: _____
Telefonnummer: _____

Ansprechpartner: _____
E-Mail: _____

Produktinformation:

Artikel Nr/ Type: _____ Menge: _____
Auftragsnummer: _____ Serien-Nr./Herstelldatum: _____

Grund der Rücksendung:

- Warenrücksendung zur Gutschrift (unbenutzt und original verpackt) Logistik Fehler / Falschlieferung
- Gewährleistung / Defektes Produkt Untersuchung bezogen auf Kundenapplikation
- Kostenpflichtige Reparatur (Um den Reparaturprozess zu beschleunigen, senden Sie eine Bestellung mit dem maximalen Wert, den Sie für die Reparatur genehmigen. Wenn keine Bestellung beiliegt, werde wir Ihnen ein Reparaturangebot zukommen lassen.)

Technischer Ansprechpartner in Ihrem Hause, für Technische Rückfragen zu diesem Vorgang:

Name: _____ Email: _____ Tel.-Nr: _____

ACHTUNG! Um den gesetzlichen und an uns selbst gestellte Auflagen zum Umwelt- und Personenschutz gerecht zu werden, muss folgende Erklärung unbedingt ausgefüllt, unterschrieben und der Warenrücksendung beigelegt werden.

Liegt diese nicht vor, müssen wir die Bearbeitung der Reklamation zurückweisen.

Sofern die Ware mit aggressiven, ätzenden, brennbaren, giftigen oder wassergefährdenden Medien betrieben wurde, sind alle medienberührten und/oder ggf. betroffene Teile sorgfältig zu entleeren, dekontaminieren und zu spülen. Zur Rücksendung sind geeignete, sichere Transportbehälter zu wählen und mit folgenden Angaben zu beschriften: Mit welchem Medium und/oder welchen Gefahrenstoffen hatte das Produkt Kontakt. Hierdurch werden Personen-, Sach-, und Umweltschäden durch Medienrückstände und/oder Gefahrstoffen vermieden.

Eingesetzte Medien; bitte zutreffende Warnhinweise ankreuzen: (und fügen Sie das Sicherheitsdatenblatt bei):



Radioaktiv oder ionisierend



explosiv



ätzend



giftig



Gesundheits-schädlich



Biologisch gefährlich



Feuer-gefährlich



Umwelt-gefährdend



ungefährlich

Versandhinweise: (Bei Nichtbeachtung müssen wir die Annahme verweigern oder unfrei retournieren).

1. Alle Rücksendungen müssen eine gültige RMA-Nr. (s.o.) haben. Die Pakete müssen außen deutlich mit der RMA-Nr. gekennzeichnet sein und eine Kopie des vollständig ausgefüllten Formulars muss beiliegen.
2. Die RMA-Nummer hat eine Gültigkeit von 30 Tagen (Versand innerhalb Europas) oder 60 Tage (internationaler Versand)
3. Alle Rücksendungen müssen frei Haus erfolgen. Unfreie Sendungen müssen wir leider zurückweisen.
4. Reklamationen oder Reparaturen, zu denen eine Rückmeldung durch den Eigentümer/Kunden zu den von uns vorgeschlagenen / angebotenen Maßnahmen zur Fehlerbehebung innerhalb von 30 Tagen ausbleibt, müssen wir unbearbeitet zurückgeben oder (unter Berücksichtigung des Produktwertes) der Verwertung zuführen.
5. **Bestätigung:** Hiermit bestätigen wir, dass die zurückgesandte Ware den genannten Angaben und somit den Sicherheitsvorschriften entspricht, gekennzeichnet wurde und keinerlei Gefahr von Medienrückständen für Personen und/oder Umwelt ausgeht.

Unterschrift: _____

Datum: _____

Problem / Beschreibung: Um eine schnelle Beurteilung zu ermöglichen, reichen Sie bitte mit der Ware eine genaue Fehlerbeschreibung ein. Ebenso benötigen wir Angaben zu den Einsatzbedingungen, unter denen der beschriebene Defekt auftritt (Betriebsdruck, Spannung, Umgebungsbedingungen, Medium) und Informationen zu weiteren durchgeführten Tests/Prüfungen und die Fehlerquote der eingesetzten Geräte. Erstellte Fotos von den Einsatzbedingungen sind ebenso hilfreich. Bitte ergänzen sie weitere Unterlagen, sofern dies für eine Fehlerdiagnose hilfreich ist.

Was ist das Problem?

Wie wurde das Problem festgestellt?

Handelt es sich um einen Wiederholungsfehler?