

Return Material Request Form



RMA Nummer: _____

Liefer-
adresse:

Norgren GmbH
Bruckstr. 93
DE – 46519 Alpen

Kundeninformation:

Firma / Kundennummer: _____
Ansprechpartner: _____

Ihre Bearbeitungs-Nr.: _____
E-Mail / Tel.-Nr.: _____

IMI Customer Service Information:

Firma: _____
Nummer: _____
Telefonnummer: _____

Ansprechpartner: _____
E-Mail: _____

Produktinformation:

Artikel Nr/-Type: _____ Menge: _____
Auftragsnummer: _____ Serien-Nr./Herstelldatum: _____

Grund der Rücksendung:

- Warenrücksendung zur Gutschrift (unbenutzt und original verpackt) Logistik-Fehler / Falschlieferung
 Gewährleistung / Defektes Produkt Untersuchung bezogen auf Kundenapplikation
 Kostenpflichtige Reparatur (Um den Reparaturprozess zu beschleunigen, senden Sie eine Bestellung mit dem maximalen Wert, den Sie für die Reparatur genehmigen. Wenn keine Bestellung beiliegt, werden wir Ihnen ein Reparatur-Angebot zukommen lassen.)

Technischer Ansprechpartner in Ihrem Hause, für technische Rückfragen zu diesem Vorgang:

Name: _____ E-Mail: _____ Telefonnummer: _____

ACHTUNG! Um den gesetzlichen und an uns selbst gestellte Auflagen zum Umwelt- und Personenschutz gerecht zu werden, muss folgende Erklärung unbedingt ausgefüllt, unterschrieben und der Warenrücksendung beigelegt werden.

Liegt diese Erklärung nicht vor, müssen wir die Bearbeitung der Reklamation zurückweisen.

Sofern die Ware mit aggressiven, ätzenden, brennbaren, giftigen oder wassergefährdenden Medien betrieben wurde, sind alle Medium berührte und/oder ggf. betroffene Teile sorgfältig zu entleeren, dekontaminieren und zu spülen. Zur Rücksendung sind geeignete, sichere Transportbehälter zu wählen und mit Angaben zu beschriften, die beinhalten, mit welchem Medium und /oder welchen Gefahrstoffen die Ware in Kontakt gewesen ist.

Eingesetzte Medien - bitte Zutreffendes ankreuzen: (und Sicherheitsdatenblatt hinzufügen):



radioaktiv oder ionisierend



explosiv



ätzend



giftig



gesundheits-
schädlich



biologisch
gefährlich



feuer-gefährlich



Umwelt-
gefährlich



ungefährlich

Versandhinweis: (Bei Nichtbeachtung müssen wir die Annahme verweigern oder unfrei retournieren.)

1. Alle Rücksendungen müssen eine gültige RMA-Nr. (s. o.) haben. Die Pakete müssen außen deutlich mit der RMA-Nr. gekennzeichnet sein und eine Kopie des vollständig ausgefüllten Formulars muss beiliegen
2. Die RMA-Nr. hat eine Gültigkeit von 30 Tagen (Versand innerhalb Europa) oder 60 Tage (internationaler Versand).
3. Alle Rücksendungen müssen frei Haus erfolgen.
4. Artikel, die >30 Tage ab dem Datum des Reparaturangebots zurückgehalten werden und auf die Genehmigung oder Anweisungen des Kunden warten, unterliegen der Rückgabe / Entsorgung.

Return Material Request Form



Bestätigung: Ich bestätige hiermit, dass die gemachten Angaben korrekt sind und die zurückgegebene Ware den Sicherheitsvorschriften entspricht. Von den Medienrückständen geht keine Gefahr für Personen und/oder für die Umwelt aus.

Unterschrift: _____

Datum: _____

Problem / Beschreibung: Um eine schnelle Beurteilung zu ermöglichen, reichen Sie eine genaue Fehlerbeschreibung ein (einschließlich der Einsatzbedingungen, unter denen der beschriebene Defekt auftritt - Betriebsdruck, Betriebsspannungen, Umgebungsbedingungen, Medium) erstellte Fotos, sind ebenfalls hilfreich. Bitte ergänzen Sie weitere Unterlagen, sofern dies für eine Fehlerdiagnose hilfreich wäre. Weitere Informationen, wie z. B. Fehlerquote, sind hilfreich.

Was ist das Problem?

Details zur Applikation:

Wie wurde das Problem festgestellt?

Auswirkung auf den Kunden?

Handelt es sich um einen Wiederholfehler?