

Algemene voorwaarden Norgren B.V.

Gevestigd en kantoorhoudende te Almere

Geopend onder nummer 33075502



ALGEMEEN

1. Al onze aanbiedingen, onderkenningen en de uitvoering daarvan worden uitsluitend beheerd door de overeenkomstige voorwaarden. Afwijkingen dienen uitsluitend schriftelijk met ons overeengekomen te worden.

2. Onder "de wederpartij" wordt in deze voorwaarden verstaan: iedere (rechts) persoon, die met onze onderneming een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten en behalve deze, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkligde(n) en erfgenamen.

3. Door de wederpartij gehanteerde eigen voorwaarden blijven onverlet. Voor zover niet in strijd met de onderhavige voorwaarden. In dat geval zullen onze voorwaarden te allen tijde voorrang hebben, zelfs indien anderszins voorrang bedongen is.

4. Wanneer enige bepaling uit deze voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. De nietige of vernietigde bepaling wordt in zijn zekal vervangen door een geldige bepaling, die zoveel mogelijk beantwoordt aan de strekking van de niet-geldige.

AANBIEDINGEN

1. Alle door ons gedane aanbiedingen, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

2. Eventuele begrotingen, plannen of andere bescheiden welke een aanbidding vergezellen, blijven te allen tijde ons eigendom en moeten op eerste verzoek franco aan ons worden teruggezonden.

Zij mogen zonder onze toestemming niet vermenigvuldigd worden, noch aan derden ter inzage gegeven worden.

3. Toezending van aanbiedingen en/of (andere) documentatie verplicht ons niet tot acceptatie van een order. Niet-acceptatie wordt door ons zo spoedig mogelijk, maar in elk geval binnen 14 dagen aan de wederpartij ter kennis gebracht.

4. Wij behouden ons het recht voor om bestellingen/orders zonder opgaaf van redenen te weigeren, dan wel onder rembours te leveren of vooruitbetaling te verlangen.

MONSTERS, MODELLEN EN VOORBEELDEN

1. Indien door ons een model of voorbeeld is geleverd of verstrekt, wordt dit vermoed slechts te zijn getoond of verstrekt bij wijze van afdrukking. De hoedanigheden van te leveren zaken kunnen van het model of voorbeeld afwijken, tenzij uitdrukkelijk is vermeld dat denovereenkomst zal worden geleverd.

2. Indien de wederpartij geen gebruik wenst te maken van de door ons aangeleverde diensten, zijn wij gerechtigd om de aan de aanbidding verbonden kosten in rekening te brengen, voor zover die specifiek voor de wederpartij werden gemaakt.

OVEREENKOMST

1. Behoudens het hierna gestelde komt een overeenkomst met ons eerst tot stand nadat wij een opdracht schriftelijk hebben aanvaard, respectievelijk hebben bevestigd, waarbij de datum van de bevestiging bepalend is. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de wederpartij daartoe onmiddellijk schriftelijk geprotesteerd heeft.

2. Wanneer wij tevoren aan de wederpartij een aanbidding hebben gedaan, komt de overeenkomst tot stand op het moment van ontvangst van de opdracht van de wederpartij conform onze aanbidding.

3. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen binden ons slechts indien deze door ons schriftelijk zijn bevestigd.

4. Voor transacties waarvoor naar aard en omvang geen offerte of opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens reclame binnen 3 werkdagen na factuurdatum.

5. Elke overeenkomst wordt onzerzijds aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat de wederpartij – uitsluitend te onzer beoordeling – voldoende kredietwaardig schijnt voor de geldelijke nakoming van de overeenkomst.

6. Wij zijn gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van de wederpartij zekerheid te eisen dat zowel aan betalings-, als aan de overige verplichtingen voldaan zal worden.

7. Wij zijn bevoegd om, indien wij dit noodzakelijk of wenselijk achten voor een juiste uitvoering van de ons verrichtte opdracht en na overleg met de wederpartij, bij de uitvoering van de overeenkomst anderen in te schakelen, waarvan de kosten aan de wederpartij zullen worden doorberekend.

8. Indien in Nederland te leveren zaken buiten Nederland moeten worden gebruikt, zijn wij er niet verantwoordelijk voor dat deze zaken voldoen aan de technische eisen, normen en/of voorschriften die worden gesteld door wetten of bepalingen van het land waar het gebruik zal plaatshebben.

9. Alle technische eisen die door de wederpartij aan te leveren zaken worden gesteld en welke afwijken van de normaal geldende eisen, dienen bij het sluiten van de koopovereenkomst door de wederpartij nadrukkelijk te worden gemeld.

10. De wederpartij is gehouden tot de correcte uitvoering van de overeenkomst, te verschaffen welke nodig zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst.

11. De wederpartij is gehouden geen leveringen te doen naar landen die vallen onder een internationaal handels embargo; indien nodig hiervan bewijs te leveren aan Norgren op eerste verzoek.

AFROEPORDER

1. Onder een afroeporder wordt verstaan: een overeenkomst waarbij de wederpartij zich verbindt om binnen de vooraf overeengekomen termijn een bepaalde hoeveelheid zaken van ons af te nemen en wij ons verbinden die zaken telkens op afroep van de wederpartij aan deze te zullen leveren.

2. De wederpartij is gehouden de overeengekomen hoeveelheid zaken binnen de overeengekomen termijn af te roepen, en als geen termijn geldt uiterlijk binnen 6 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst.

3. Tenzij schriftelijk anders werd overeengekomen, is de wederpartij gehouden de order termijne 15 dagen voor de gewenste leveringsdatum af te roepen. Wij zijn te allen tijde gerechtigd de order op een redelijke termijn vóór de gewenste leveringsdatum te leveren.

PRUZZEN

1. Tenzij anders vermeld zijn onze prijzen: - gebaseerd op levering af ons bedrijf, magazijn of andere opslagplaats, - exclusief B.T.W., invoerrechten, andere belastingen, heffingen en rechten, - exclusief de kosten van verpakkingen, in- en uitlading, vervoer en verzekering, - in Euro's, eventuele koerswijzigingen worden doorberekend.

2. Bij zendingen onder een zakelijke factuurwaarde kan een kleinorderaantal in rekening gebracht worden op basis van de bedragen zoals vermeld in de meest recente prijslijst.

3. Ingeval van verhoging van een of meer der kostprijsfactoren zijn wij gerechtigd om de orderprijzen dienovereenkomstig te verhogen; een ander met inachtneming van de eventueel terzake bestaande wettelijke voorschriften, met dien verstande dat reeds bekende toekomstige prijsverhogingen bij de orderbevestiging moeten worden vermeld.

ANNULERING
Indien de wederpartij een tot stand gekomen overeenkomst wenst te annuleren, wordt 10% van de orderprijs als annuleringskosten in rekening gebracht, onverminderd ons recht op volledige schadevergoeding, inclusief gederfde winst.

LEVERING

1. Vanaf het moment van sluiting van een koopovereenkomst zijn gekochte zaken voor risico van de wederpartij. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt levering aan huis of bedrijf van de wederpartij. Franco levering geschiedt alleen

indien en voor zover dit door ons met de wederpartij is overeengekomen en op de factuur of anderszins wordt aangegeven.

2. Als tijdstip van levering geldt het moment waarop het gekochte ter transport aangeboden wordt.

3. De wederpartij is verplicht het geleverde en de verpakking daarvan terstond bij aflevering op eventuele tekorten en/of zichtbare beschadigingen te controleren, dan wel deze controle uit te voeren na mededeling onzerzijds dat de zaken tot haar beschikking staan.

4. Eventuele tekorten en/of beschadigingen van het geleverde en/of de verpakking welke bij aflevering aanwezig zijn, dient de wederpartij op de aflevering, de factuur en/of de vervoersdocumenten te (laten) melden, bij gebreke waarvan zij geacht wordt hetgeen geleverd is te hebben goedgekeurd.

Alsdan worden reclames dienaangaande niet meer in behandeling genomen.

5. Wij zijn gerechtigd om te leveren in gedeelten (deelleveranties), welke wij afzonderlijk kunnen factureren.

6. Opzake van de leveringstijd geschiedt altijd bij benadering, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. De leveringstermijn vangt aan zodra alle noodzakelijke, door of namens de wederpartij vooraf te verstrekken informatie in ons bezit is.

7. Wanneer de zaken na het verstrijken van de leveringstijd door de wederpartij niet zijn afgenomen, staan zij tot haar beschikking opgeslagen, voor haar rekening en risico.

TRANSPORT/RISICO

1. Indien de wederpartij ons geen nadere aanwijzing heeft verstrekt, wordt de wijze van transport, verzending, verpakking en dergelijke, door ons als goed huisvader/koopman bepaald. Tenzij anders overeengekomen, neemt de wederpartij alle risico in deze op zich, inclusief schuld/naligheid van de vervoerder.

2. Eventuele specifieke wensen van de wederpartij inzake het transportde verzending, worden slechts uitgevoerd, nadat zij schriftelijk bevestigd heeft de meerdere kosten daarvan te zullen dragen.

3. Indien en voor zover wij zelf als expediteur optreden, wordt deze dienstverlening uitgevoerd onder toepassing van de laatste versie van de ICC Incoterms, uitgegeven door de Internationale Kamer van Koophandel te 's-Gravenhage, en de Nederlandse Expeditievoorwaarden (Algemene Voorwaarden van de FENEX), zoals laatstelijk gepubliceerd ter griffie van de Arrondissementsrechtbanken te Amsterdam, Arnhem, Breda en Rotterdam, zulks voor zover daarvan bij onze voorwaarden niet is afgeweken.

4. Wij zijn gerechtigd voor duurzame verpakkingsmaterialen een vergoeding in rekening te brengen, welke op de factuur wordt vermeld. Wanneer wij een dergelijke vergoeding in rekening brengen, zal deze verrekend worden na terugzending in onbeschadigde staat.

OVERMAGHT

1. Onder "overmacht" wordt ten deze verstaan: elke van de wil van partijen onafhankelijke, c.q. onvoorziene omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst reëelwerwijs door de andere partij niet meer kan worden verlangd.

2. Indien naar ons oordeel de overmacht van tijdelijke aard zal zijn, hebben wij het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, totdat de omstandigheid die de overmacht oplevert zich niet meer voordoet.

3. Is naar ons oordeel de overmachtsituatie van blijvende aard, dan kunnen partijen een regeling treffen over de ontbinding van de overeenkomst en de daarvan verbonden gevolgen.

4. Wij zijn gerechtigd betaling te vorderen van de prestaties, die bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst zijn verricht, vóórdat van de overmacht veroorzakende omstandigheid is geblesken.

5. De partij die meent in overmacht te (zullen komen) verkeren, dient de andere partij daarvan onmiddellijk in kennis te stellen.

AANSPRAKELIJKHEID

1. Wij sluiten iedere aansprakelijkheid uit voor zover die niet in de Wet geregeld is. In ieder geval zijn wij noch jegens de wederpartij, noch jegens derden aansprakelijk voor schade als gevolg van onrechtmatige handelingen onzerzijds, behoudens ingeval van onze grove nalatigheid.

2. Onze aansprakelijkheid zal het totale bedrag van de betreffende order nooit te boven gaan, noch de eventueel door onze verzekeraar gedane uitkering.

3. Behoudens de algemene geldende rechtsregels van openbare orde en goede trouw, zijn wij niet gehouden tot enige vergoeding van schade, van welke aard dan ook, direct of indirect, waaronder bedrijfsschade, aan roerende of onroerende zaken, dan wel aan personen, zowel bij de wederpartij als bij derden.

4. In ieder geval zijn wij niet aansprakelijk voor schade, die is ontstaan of veroorzaakt door het (onjuiste) gebruik van het geleverde of door de ongeschiktheid daarvan voor het doel waarvoor de wederpartij het heeft aangeschaft.

5. Door het enkel in ontvangst nemen van de geleverde zaken door de namen van de wederpartij, zijn wij gewijvaard tegen alle eventuele aanspraken van de wederpartij en/of van derden tot betaling van schadevergoeding, ongeacht of de schade is ontstaan ten gevolge van samenstelling en/of fabricagefouten, dan wel door engerle andere oorzak.

6. De wederpartij vrijwaart ons voor alle aanspraken welke derden jegens ons maken van zaken kunnen maken wegens productienaansprakelijkheid tengevolge van een aan die derde geleverd gebrekrijk product, dat (mede) bestaat uit een door ons geleverd product.

7. Voor indirecte schade, van welke aard dan ook, verband houdende met de (niet behoorlijke) uitvoering van onze werkzaamheden, zijn wij niet aansprakelijk, voor zover die aansprakelijkheid niet dwingend in de Wet geregeld is. Te allen tijde is onze aansprakelijkheid beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag dat in rekening is gebracht voor de werkzaamheden waaruit de schade is voortvloeit.

RECLAMES

1. Eventuele reclames worden door ons slechts in behandeling genomen binnen de ons rechtstreeks binnen 14 dagen na levering van de betreffende prestatie schriftelijk hebben bereikt, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond der klachten.

2. Reclames over facturen dienen eveneens schriftelijk te worden ingediend en wel binnen 21 dagen na de factuurdatum.

3. Na het verstrijken van deze termijnen wordt de wederpartij geacht het geleverde, respectievelijk de factuur, te hebben goedgekeurd. Alsdan worden reclames door ons niet meer in behandeling genomen.

4. Indien de reclame door ons gegrond wordt bevonden, zijn wij uitsluitend verplicht alsoop de overeengekomen prestatie te leveren.

5. Slechts indien en voor zover de reclame gegrond bevonden wordt schort dit de betalingsverplichting van de wederpartij op, tot het moment waarop de reclame is afgewikkeld.

6. Retournering van geleverde zaken kan slechts geschieden na onze voorafgaande schriftelijke toestemming en onder door ons te bepalen voorwaarden.

GARANTIE

1. Met inachtneming van de hierna gestelde beperkingen, verlenen wij gedurende een nader over te komen periode garantie op de door ons geleverde producten Deze garantie beperkt zich tot voortvloeiende fabrieksfouten tenzij dat dus geen storingen die hun oorzak hebben in aan enig vorm van slijtage of verbruik onderhevige onderdelen van het geleverde.

2. Op van derden betrokken zaken wordt door ons niet langer garantie verleend, dan deze derdeleverancier aan ons verleent.

3. De garantie vervalt, indien door de wederpartij en/of door haar ingeschakelde derden, op ondeskundige wijze gebruik gemaakt wordt van het geleverde.

4. De garantie vervalt eveneens, indien door de wederpartij en/of door haar ingeschakelde derden werkzaamheden of wijzigingen aan het geleverde worden uitgevoerd.

5. Vervangen wij ter voldoening aan onze garantieverplichting onderdelen, dan worden de vervangen onderdelen ons eigendom.

6. Voldoet de wederpartij niet, gedeeltelijk niet, dan wel niet tijdig aan enige uit

de tussen partijen gesloten overeenkomst voortvloeiende verplichting, dan zijn wij niet gehouden tot garantievergeving, zolang die situatie voortduurt.

AFWIJKINGEN EN TOLERANTIES

Wij zijn bevoegd om in afwijking van de overeenkomst zaken te leveren welke in geringe mate afwijken qua model, uitvoering, verpakking of bijbehorende documentatie en aldus een verbetering betekenen, dan wel indien zulks noodzakelijk is om te voldoen aan wettelijke voorschriften dienaangaande.

EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Geleverde zaken blijven ons eigendom, tot het moment waarop al onze krachtens overeenkomst verrichte leveranties en werkzaamheden of nog te verrichten leveranties en werkzaamheden, met inbegrip van rente en kosten door de wederpartij zijn betaald. Ingeval van surseance van betaling, faillissement, opschorting van betaling, liquidatie van de wederpartij, of overlijden wanneer de wederpartij een natuurlijk persoon is, zijn wij gerechtigd de order zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te annuleren en het onbetaald gebleven deel van het geleverde terug te vorderen. Annulering en terugname laten ons recht op vergoeding voor verlies of schade onverlet. In deze gevallen zal elke vordering van ons op de wederpartij direct en volledig opsebaar zijn.

2. De wederpartij is verplicht alle onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken met de nodige zorgvuldigheid en herkenbaar als ons eigendom te bewaren en te verzekeren tegen alle gangbare risico's.

3. Wij zijn te allen tijde gerechtigd om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken bij de wederpartij of haar houders weg te (doen) halen, indien de wederpartij haar verplichtingen jegens ons niet correct nakomt. De wederpartij zal op ons eerste verzoek in deze alle nodige medewerking en toegang verschaffen.

4. De zaken kunnen door de wederpartij in het kader van haar normale bedrijfsuitoefening worden doorverkoofd of gebruikt, doch mogen niet in onderpand worden gegeven en evenmin strekken tot zekerheid voor een vordering van een derde.

5. Wanneer derden beslag wensen te leggen op zaken waarvan ons eigendomsvoorbehoud rust, dan wel daarop rechten willen vestigen of doen gelden, is de wederpartij verplicht ons daarvan terstond op de hoogte te stellen en ons eigendomsrecht direct aan de derden kenbaar te maken.

6. Tot zekerheid voor correcte betaling van al onze vorderingen, uit welken hoogte dan ook, verkrijgen wij bovendien – door het ontstaan van de vordering – bezettings pandrecht op al die zaken waarin de door ons geleverde zaken zijn verwerkt, dan wel waarvan zij deel uitmaken.

De door wederpartij getekende opdracht en de daarop volgende schriftelijke acceptatie onzerzijds gelden als onderhandse akte als bedoeld in de Wet.

KORTINGEN

Kortingen van welke aard ook, worden door ons slechts verleend onder de voorwaarde van juiste betaling van al onze vorderingen, uit welken hoogte dan ook, verkrijgen wij bovendien – door het ontstaan van de vordering – bezettings pandrecht op al die zaken waarin de door ons geleverde zaken zijn verwerkt, dan wel waarvan zij deel uitmaken.

De door wederpartij getekende opdracht en de daarop volgende schriftelijke acceptatie onzerzijds gelden als onderhandse akte als bedoeld in de Wet.

KORTINGEN

De door wederpartij aan ons ter reparatie of anderszins in bewaring gegeven zaken, zijn tegen brand en diefstal verzekerd.

Ingeval van schade zal de door ons aan de wederpartij te betalen vergoeding, de uitkering van onze assuradeuren nimmer te boven gaan.

RETENTIERECHT

Wij zijn te allen tijde gerechtigd om hetgeen wij onder enige of titel van de wederpartij onder ons hebben, terug te houden tot het moment dat de wederpartij al hetgeen zij ons verschuldigd is heeft voldaan, dan wel voldoende zekerheid daartoe heeft gesteld. Indien wij ons genooddacht zien ons retentierecht uit te oefenen, zijn wij tevens gerechtigd de wederpartij alle daaraan verbonden kosten in rekening te brengen, inclusief opslagkosten.

BETALING

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient betaling contant zonder korting of verrekening te geschieden, of door storting of overmaking op een door ons aangewezen bank- of girorekening binnen 30 dagen na factuurdatum. De op onze bank-/grosfiches aangegeven valuta's is bepalend en wordt derhalve als betalingsdag aangerekend.

2. Alle door de wederpartij verrichte betalingen strekken primair tot voldoening van eventuele rente en door ons gemaakte invorderingskosten en vervolgens ter voldoening van de oudste openstaande facturen.

3. Wanneer de wederpartij ten behoeve van de betaling van onze facturen een incassomachtiging heeft afgegeven en een geïncasseerd bedrag wordt gestormerd, is de wederpartij gehouden het betrokken factuurbedrag terstond op andere wijze aan ons te voldoen.

4. Ingeval de wederpartij: a. in staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand over gaat, surseance van betaling verkrijgt, op haar de schuldsaneringsregeling volgens de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing wordt verklaard, dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van haar eigendommen wordt gelegd, b. komt te overlijden, onder curatele wordt gesteld of wordt ontbonden, c. enige uit kracht der Wet of van deze condities op haar rustende verplichting niet nakomt,

d. nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen, e. overgaat tot staking of overdracht van haar bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van haar bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat tot wijziging in de doelstelling van haar bedrijf, hebben wij door het enkel plaatsgrijpen van een der vermelde omstandigheden het recht, hetzij de overeenkomst te ontbinden, dan wel enig bedrag verschuldigd door de wederpartij op grond van de door ons verleende diensten, terstond en zonder dat enige waarschuwing of ingebrekestelling nodig is in zijn geheel op te eisen, alles onverminderd ons recht op vergoeding van kosten, schade en interesten.

RENTE EN KOSTEN

1. Indien betaling niet binnen de in het vorige artikel vermelde termijn heeft plaatsgevonden, is de wederpartij van rechtswege in verzuim en vanaf de factuurdatum een rente van 2% per (gedeelte van een) maand verschuldigd over het nog openstaande bedrag.

2. Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de wederpartij. De gerechtelijke kosten omvatten mede alle feitelijke kosten van rechts- en processtapelingen tijdens een gerechtelijke procedure gemaakt, welke het liquidatierisico te boven gaan.

De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het met inbegrip van voornoemde rente door de wederpartij verschuldigde bedrag.

TOEPASSELIJK RECHT

1. Op al onze aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag of CISG wordt nadrukkelijk uitgesloten.

GESCHILN

Alle geschillen, waaronder begrepen die welke slechts door één partij als zodanig beschouwd worden, voortvloeiend uit of verband houdende met de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of die betreffende voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als juridische aard, zullen worden beslecht door de bevoegde burgerlijke rechter binnen wiens ambtsgebied onze woonplaats is gelegen, tenzij de kantontrechter bevoegd is.

